

Fagersta | 02 09 2010

## Slutrapport för utbildningsinsats: Grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för professionella runt ungdomar 7 (med start vintern 2010)

### Sammanfattning

Mellan januari och april 2010 genomfördes grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för professionella runt ungdomar 7 (med start vintern 2010). 25 personer genomgick utbildningen och utbildningen var både mycket uppskattad och bedömdes som mycket användbart både professionellt och i samverkan. Utbildningen möjliggjorde nya kontakter i mellan professionella runt en svår målgrupp. Arbetssättet bedöms stödja det gemensamma arbetet på olika sätt. Ekonomiskt redovisar utbildningsinsatsen på kostnader på totalt 78 099 kr.

### Utbildningsbenämning

Grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för professionella runt ungdomar 7 (med start vintern 2010)

### Rapportering avser

Denna rapport avser slutrapport för utbildningsinsatsen och hela dess tidsperiod efter beslut i Norra Västmanlands Samordningsförbunds styrelse den 27 augusti 2009 till avslut den 16 april 2010.

### Hur har resurserna använts

Projektet beviljades 79 050 kr i projektmedel för att täcka kostnader för utbildningsanordnare, resor, kursmaterial, förtäring och lokaler. Här nedan finns en sammanställning som jämför de budgeterade kostnaderna med de faktiska:

(kr)	Budgeterade kostnader	Faktiska kostnader
<b>Utbildningsanordnare</b>	48 000	48 000
<b>Reseersättning</b>	4 000	5 950
<b>Lokal, fika och lunch</b>	20 800	20 076
<b>Kursmaterial</b>	6 250	4 073
<b>Totalt</b>	79 050	78 099

Det faktiska utfallet visar att kostnader på 78 099 kr har betalats ut under 2010. Differensen mellan det budgeterade 79 050 kr och de faktiska kostnaderna på 78 099 kr är 951 kr.

## Måluppfyllelse

Målet med utbildningsinsatsen var att introducera kunskaper i ett dynamiskt arbetssätt som på många sätt innebär ett nytänkande inom områden rehabilitering och organisationsutveckling. Ett erbjudande gick ut till myndigheterna identifierade som verksamma runt ungdomar med samordnade rehabiliteringsbehov. Maximalt 25 st hade chansen att vara med och det var 25 st som anmälde sig samt startade utbildningen den 28 januari 2010. Samtliga fullföljde utbildningen och fick diplom (för diplom krävdes att man hade deltagit minst hälften av gångerna). Fördelningen myndighetsmässigt var följande: Arbetsförmedlingen 2 st, Landstinget Västmanland 2 st, Fagersta kommun 6 st, och Skinnskattebergs kommun 2 st samt Polismyndigheten 2 st och Norra Västmanlands Utbildningsförbund 11 st.

Av gruppen som gick utbildningen var det flera yrkesgrupper som var representerade: arbetsförmedlare, polisassistent, inspektör, barmorska vid ungdomsmottagning, fritidsledare socionom, socialsekreterare, personal från navigatorcentrum, familjerättssekreterare, skolkurator, SYO och lärare från såväl gymnasiets individuella program, särgymnasiet och Brinellskolan.

## Resultatredovisning

Vid sista utbildningstillfället delades en kursutvärderingsenkät ut till deltagarna, se bilaga 1.

Av kursutvärderingen kan man dra slutsatsen att kursen uppskattades högt. Metoden är användbar inom flera områden och det gav nya idéer, användbara verktyg och ett arbetssätt. Att kursen genomfördes gemensamt med andra myndigheter har också uppskattats högt och många tillfällen har getts för praktiska övningar av metodiken varvat med teorier. Flera vittnar om att de driver på för mer lösningsfokuserade samtal på sina arbetsplatser. Det är vidare tydligt att det finns ett behov från professionella att man vill träffas för att prata runt ungdomsproblematik .

Att utbildningen har genomförts på fyra dagar kan tolkas från enkätsvaren har varit något kort. T.ex. kommenterade flera att det var långa dagar som tog mycket energi.

## Utvecklingsarbetets framtid efter avslut

Enligt det samlade materialet i uppföljningen skattas användbarheten högt i ordinarie arbete, framförallt i samtalen med klienter, men även i samverkan med andra yrkesgrupper/organisationer runt ungdomar. Det finns flera kommentarer om att den gemensamma utbildningsinsatsen gav ett gott verktyg för samtal och bemötande av olika slags klienter. Det finns även kommentarer om att nya användbara kontakter har tagits över myndighetsgränserna.

Datum 2010-09-02

Underskrift

.....  
Jonas Wells, Norra Västmanlands Samordningsförbund  
Samordnare

**Grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för professionella runt ungdomar**  
Norra Västmanlands Samordningsförbund

Antal svar: 19 st  
Antal deltagare: 25 st  
Svarsfrekvens: 76 %

**1. Vad skulle du säga är det bästa du uppnått genom denna utbildning?**

- Blivit en bättre lyssnare...invänta svar...Kunnat relatera till verkligheten. Hjälpt en vän som har problem med sin dotter. Jag tycker att hjälpen gick bra o säkert bättre än innan
- Att jag har fått nya kontakter, ett nytt tänkande
- Reflekterar mer vid mötet, mötena med ungdomar
- Ännu bättre lyssnare, startat upp alla frågor
- Bättre på att lyssna. Se positivt istället för att fastna i det negativa. Bekräfta klienterna
- Ändrat mina tankar, använder det ofta hemma och på jobbet
- Lärt mig att lyssna, ta det lugnare i mina samtal och inte komma med lösningar
- Skapat nya kontakter. Lärt mig att fler verktyg att använda
- Ansikten på flera samarbetspartners runt unga. Positivt o roligt med svårt i all "enkelhet"
- Lyssna av på ett "annat" sätt än tidigare
- Att ta ett steg tillbaka och låta klienten "lösa" problemet
- Fått verktyg till att få samtalet att inte ta slut. Fått tankar kring turtagning – få klienten att svara
- Ett mer positivt synsätt. Bättre lyssnare, lyssnar och försöker ge mer positiv feedback. Träffat många trevliga människor
- Ett nytt tankesätt & en struktur att falla tillbaka på i samtal på jobbet. Det som påverkat mig mest är det positiva förhållningssättet i att varje människa känner sina egna lösningar
- Att se möjligheter hos varje individ. Att jag som "samtalsledare" kan påverka individen genom positiv förstärkning. Individen ska känna att jag lyssnar aktivt. Genom "rätt" frågor kan individen se egna lösningar och nya perspektiv
- Att lyssna bättre, tänka på turordningen och inte vara så snabb med en kommentar eller ny fråga i samtal. Jag förbereder mig mer innan ett samtal
- Att jag "lyssnar och reflekterar" mer på andra
- Jag har fått lite nya tankesätt hur man kan arbeta med ungdomar som har svårigheter av olika slag. Nya verktyg att ta till
- Att man har fått nya tankebanor och hur man kan arbeta med ungdomar

**2. Hur ser du på formen och genomförandet?**

- Bra form, lite jobbigt sista dagen
- Mycket bra
- Bra med 2 + 1 + 1 dags upplägg, man får påminnelse och kommer igång på nytt
- Mycket bra disposition, lagom avstämde gruppövningar kontra prat däremellan
- Ganska bra

- Jättebra, varvat teori & praktik!
- Mycket intressant, gått att jobba på
- Bra med övningar
- Fungerat bra
- Bra genomförande men lite för dålig tidsplanering
- Det har varit intressant
- Bra. Lite för mycket rollspel dag ett, annars en bra kombination av teori & praktik
- Det har varit väldigt bra, intressant och välförberett. Björn förklarar så att det blir intressant och lätt att förstå. Dagarna har gått fort
- Välorganiserat! Tydligt inriktat på målgruppen! Aktivt & roligt. Redan första dagen när vikten av kaffepauser framhölls förstod jag att jag var i trygga händer. Variera gärna veckodagarna för kursdeltagarna mer
- Bra med praktiska övningar varvat med information från ledaren. Allt material som delats ut har varit positivt. En heldag har dock känts tuff, jag har blivit mycket trött
- Bra att man hela tiden fick göra övningar själv, det är så man lär sig!
- Bra! Man skulle kunna lägga in lite mer ”mindre” grupp samtal
- Bra med variation i blandning mellan praktiska övningar och föreläsningsform. Heldagar har känts aning för långt. Kanske bättre med kortare dagar och istället en träff mer
- Bra på formen och genomförandet. Vissa problem med att höra allt, som när man blir indelade i små grupper så blir det ett surr runtomkring, då har jag svårt att hänga med att höra min grupp säger

### **3. Flera representanter från flera organisationer har deltagit i denna utbildning. Vilken betydelse har detta haft för ditt arbete?**

- Bra att få en bild på personer som jobbar i andra myndigheter ... lättare att ta kontakt med dessa sen
- Mycket bra, leder till bra samverkan
- Mycket bra, breddat kontaktnätet, lättare att knyta kontakter vid behov
- Byggt ett större nätverk. Jag kommer att ha nytta av nätverket
- Mycket bra!
- Viktigt att få inblick i andras arbetsuppgifter, få veta hur det funkar på de myndigheter vi ibland har kontakt med
- Om mina arbetskamrater har gått och vi tänker på lösningsfokus i jobbet
- Fått ansikten på namn. Skapat nya kontakter. Andra har ”samma” arbetssätt
- Se ovan. Förhoppningsvis kommer vi att lättare kunna ta kontakt med varandra i enskilda eller samhällsfrågor. Vad ser vi pågår med unga i Skbg? Nbg? Osv
- Fått ett ”ansikte” på andra organisationer och samverkansplaner med dessa
- Det är viktigt att få prata med de personer som finns på de arbetsplatser som vi samarbetar med
- Fått utbyta erfarenheter men inget som kommer att påverka mitt arbete. Då skulle vi behöva prata/fokusera mer på samverkan
- Roligt att träffa nya människor, nu vet man vilka de är. Lättare att ta kontakt
- Vidgat mitt kontaktnät. Förstått organisationer kring ungdomar mer & lärt mig mycket av de andra
- Positivt med flera olika yrkesgrupper, har fått nya perspektiv, kunskaper o kontakter
- Bra! Dels att man får ansikten till namn man stöter på. Sen är det lättare att ta kontakt med någon man träffat. Det har skett många samtal under kafferasterna!
- Helt underbart. Jag har haft en enorm nytta av det på mitt jobb

- Man har fått chans att träffa personer från andra organisationer som ofta träffar och arbetar med samma ungdomar som man själv mister. Det har varit givande
- Inte så mycket än, men det blir nog att man kommer i kontakt med flera av dem

#### **4. Vad händer framåt i tiden som säkerställer en fortsatt utveckling både metod- och förhållningsmässigt gentemot ungdomar i behov av flera organisationers stöd?**

- Fler obligatoriska utbildningar...Bättre utbildad personal som kan hjälpa klienter
- Bra samverkan
- Jag kommer att vidareutveckla denna metod och försöka intressera flera
- Gärna uppföljningsträff
- Ev. att träffas fler gånger. Lättare att hålla kontakten nu när vi sett och pratat med varandra
- Bra fråga, Skbg verkar inte ta till sig detta men jag hoppas att vi får fortsätta träffas och utveckla oss i Norberg, Fagersta, Skbg, inom ungdomsfrågor
- Osäkert men med förhoppning om uppbyggnad o fortsatt samarbete
- Skall använda metoden vid fortsatt arbete
- Att vi kan fortsätta hålla kontakt
- Att vi har uppföljningar i gruppen
- Bättre samarbete, bättre stöd om det behövs och på flera olika ställen
- Skall fundera på det
- Min förhoppning är att flera tillfällen för möten o samtal kring metoden skapas. Detta är ett förhållningsätt som kräver samtal med andra, anser jag. Dels för att få nya idéer och bli påmind om hur jag kan prata med lösningsfokus som ledstjärna
- Eftersom vi som var delaktiga under kursen har fått ett "ansikte" på alla berörda så tror jag att eftersom de flesta kommer att använda sig av samma metod tror jag att det gynnar alla
- När det gäller metod - att få chans att använda metoden mer i praktiska situationer – när tillfälle ges. Förhoppningsvis kan olika kontakter mellan de olika organisationerna upprätthållas, t.ex. genom gemensamma träffar
- Genom att man arbetar med ungdomar så är utveckling ett ständigt behov

#### **5. Fri kommentar**

- Tack för 4 mycket bra dagar
- Bra kursledare, trevliga lokaler dock kalla. Super mat
- Tack för utbildningen, den har varit givande
- Bra med planerade aktiviteter för att hålla arbetssättet vid liv
- Dagarna har gått fort. Det har varit intressant
- Nöjd och tänker fortsatt använda och fundera på detta
- Tackar!
- Inspirerande, tydlig, lättsam och kompetent kursledare
- Upplägget på kursen gjorde att jag utvecklade mig själv, främst genom övningarna
- Det som saknades i den i övrigt givande kursen var lite mer handfasta råd och idéer hur man kan arbeta med ungdomar som inte alls är intresserade att ta emot stöd eller som inte är nåbara, så ser ofta vardagen ut