

Fagersta | 02 04 2008

## Slutrapport för utbildningsinsats: Grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för arbetsledare och professionella som möter samordningsförbundets målgrupper (med start november 2007)

### Sammanfattning

Mellan november 2007 och februari 2008 genomfördes en grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för arbetsledare och professionella som möter samordningsförbundets målgrupper. 25 personer genomgick utbildningen och utbildningen var både mycket uppskattad och bedömdes som mycket användbart både professionellt och privat. Utbildningen möjliggjorde flera olika idéer om förnyad och utvecklad samverkan både internt inom en myndighet och mellan myndigheterna men inte minst i kontakterna med klienter. Ekonomiskt redovisar utbildningsinsatsen på kostnader på totalt 99 312 kr.

### Utbildningsbenämning

Grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för arbetsledare och professionella som möter samordningsförbundets målgrupper (med start november 2007)

### Rapportering avser

Denna rapport avser slutrapport för utbildningsinsatsen och hela dess tidsperiod efter beslut i Norra Västmanlands Samordningsförbunds styrelse den 25 maj 2007 till avslut den 26 februari 2008.

### Hur har resurserna använts

Projektet beviljades 103 350 kr i projektmedel för att täcka kostnader för utbildningsanordnare, resor, kursmaterial, förtäring och lokaler. Här nedan finns en sammanställning som jämför de budgeterade kostnaderna med de faktiska:

(kr)	Budgeterade kostnader	Faktiska kostnader
Utbildningsanordnare	66 000	66 000
Reseersättning	6 000	3 600
Kursmaterial	6 250	4 901
Lokalkostnad	4 500	4 840
Fika och lunch	18 600	19 971
Information	2 000	0
<b>Totalt</b>	<b>103 350</b>	<b>99 312</b>

Av de budgeterade kostnaderna på 103 350 kr avsåg 55 800 kr kostnader under 2007 och 47 550 kr för kostnader under 2008. Det faktiska utfallet visar att kostnader på 48 298 kr betalades ut 2007 och 51 014 kr betalades ut under 2008. Differensen mellan det budgeterade 103 350 kr och de faktiska kostnaderna på 99 312 kr är 4 038 kr.

### **Måluppfyllelse**

Målet med utbildningsinsatsen var att introducera kunskaper i ett dynamiskt arbetssätt som på många sätt innebär ett nytänkande inom områden rehabilitering och organisationsutveckling. Ett erbjudande gick ut till myndigheterna och maximalt 25 st hade chansen att vara med. Intresset var dock högre för utbildningsinsatsen än beräknad och ett överintag gjordes med tre st. Av de 28 anmälda som startade utbildningen den 19 november 2007 fullföljde 25 st utbildningen och fick diplom (för diplom krävdes att man hade deltagit minst hälften av gångerna). Fördelningen myndighetsmässigt vid avslut var följande: Försäkringskassan 3 st, Arbetsförmedlingen 3 st, Landstinget Västmanland 1 st, Fagersta kommun 8 st, Norbergs kommun 9 st, och Skinnskattebergs kommun 1 st.

### **Resultatredovisning**

Vid sista utbildningstillfället delades en kursutvärderingsenkät ut till deltagarna samt skickades till de som inte var närvarande. Enkäten utformades av utbildningsanordnarna i samråd med projektledaren. Nästan samtliga kursdeltagare som avslutade kursen (22 av 25 = 88 %) svarade på enkäten och svaren återges i sin helhet i bilaga 1.

Av kursutvärderingsenkäten kan man dra slutsatsen att kursen uppskattades mycket högt. Metoden är användbar inom flera områden och det gav nya idéer, användbara verktyg och ett förhållningssätt. Att kursen genomfördes gemensamt med andra myndigheter har uppskattats och många tillfällen har getts för praktiska övningar av metodiken varvat med teorier. Det har varit en god och positiv stämning i gruppen som har varit inspirerande.

### **Utvecklingsarbetets framtid efter avslut**

Ett av huvudsyftena med utbildningsinsatsen var att eftersom utbildningen riktar sig till flera organisationer inom rehabiliteringsområdet väva frågan in hur samverkan i regionen kan stärkas och utvecklas samt hur lösningsfokuserade modeller kan befrämja en sådan utveckling. Vid sista utbildningstillfället ställdes frågan om hur en sådan utveckling kunde se ut. I svaren som arbetades fram och presenterades märks en stor kreativitet på hur samverkan både internt och externt kan utvecklas med hjälp av lösningsfokuserade modeller.

I enkäten i bilaga 1 finns svar om användbarheten av det som deltagarna har lärt sig. Enligt de svarande deltagarna skattas användbarheten högt både i ordinarie arbete, mot kolleger och klienter, men även i det privata livet. Det finns också kommentarer om att den gemensamma utbildningsinsatsen gav ett gott verktyg för samtal och bemötande av olika slags klienter. Det finns även kommentarer om att nya kontakter har tagits över myndighetsgränserna vilket är användbart.

Datum 2008-04-02

Underskrift

.....  
Jonas Wells, Norra Västmanlands Samordningsförbund  
Projektledare

**Kursutvärdering** – 6 dagars grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för arbetsledare och professionella som möter samordningsförbundets målgrupper inom Norra Västmanlands Samordningsförbund (med start november 2007) – Samtliga kommentarer

**Vad skulle du säga att du har fått ut under dessa dagar?**

- Lärt mig att på ett konstruktivt och enkelt sätt hantera bl.a. svåra samtal. Fått bra tips & idéer på man med olika metoder kan komma vidare i samtalet. Lärt känna en massa trevliga människor från andra arbetsställen som lärt mig en hel del & fått insikt om deras arbeten
- En tvärtom syn på problemlösning.
- Bra kunskap om intervjutekniker. Utvecklat mig själv i min roll som coach.
- Jag tror jag kan bemöta individer mer på deras nivå (där dom är) nu än innan kursen. Jag har också fått ett annat tankesätt som känns otroligt vettigt!
- Känner att jag blivit positivare i mina tankar, funderingar om hur ”lösa” olika problem, både i arbetet och privat. Mycket kloka saker, aspekter
- Ett redskap/tankesätt att jobba vidare med. Fått dela många andras erfarenheter. Fått mycket coachning – både jobbigt o trevligt, framförallt nyttigt
- En ”knuff i rätt riktning” vad det gäller tankesätt och vad jag väljer att fokusera på. En del verktyg som jag har användning av i mitt jobb
- En bra grund att bygga vidare på i klientarbetet
- Ett delvis nytt verktyg att använda i arbetet. Bra kursledning och trevliga kurskamrater
- Utökade kunskaper, ett verktyg
- Ett nytt o enkelt sätt att tänka och att arbeta med. Nyttänkande o inspirerande arbetssätt
- Hjälpt under omorganisation till en ngt mer lösningsfokuserad inställning. Redskap för framtiden, tips på formuleringar. Bekräftelser på att en del som redan görs bra
- **ETT ROLIGARE OCH MER ANVÄNDBART SÄTT ATT JOBBA!**
- Nya ögon på mig själv. Ett spännande verktyg att prova tillsammans – förankring i gruppen som driver på
- Har lärt mig att det verkligen fungerar när man fokuserar på det som är positivt. En mycket givande och positiv utbildning
- Jag har påbörjat en spännande resa, som förhoppningsvis kommer att fortsätta livet ut, och jag känner att jag fått användbara verktyg som kommer att stötta mig både i yrkeslivet och privat
- Kunskap om lösningsfokuserade metoder. Verktyg för samtal och bemötande av olika slags ”kunder/besökare/klagare”. Jag ser det som en bra grund att bygga vidare från.
- Att se till möjligheter och att detta faktiskt funkar. Har även fått kontakter både inom utbildningen men även andra som redan gått den. Roligt och intressanta coachningar!
- Se möjligheter i alla lägen
- Nya idéer, nya tankesätt, andras erfarenheter
- Grunden i en metod som jag ska fortsätta öva mig i. Inspiration.
- Jättemycket! En hel del verktyg till att vidareutveckla det arbetssätt jag redan tillämpat. Mycket eftertanke på de små händelserna/samtalen som både funnits och som kommer!

**Användbarhet**

- Som ovan beskrivet: i det svåra samtalet, med tystlåtna, icke verbala arbetstagare, rehabsamtal

- Mycket användbart i jobbet och hemma
- Kan användas överallt, på jobbet med klienter, arbetskamrater m.m. Hemma privat
- På en skala på 0-10 är användbarheten helt klart 10!!
- I mitt arbete (i vården) privatliv, var som helst när som helst
- Har använt en del – kommer säkert att använda det mer i det fortsatta utvecklingsarbetet med personalen. – Ska använda det på nästa APT-träff för att fokusera på det som redan fungerar
- Växer hela tiden, jag ser nya användningsområden och även att jag redan använder det
- Kunna ge mina klienter deras egna verktyg för att komma vidare
- Ja. 6:a på en 10 gradig skala. Mer träning för att ta nästa steg
- Mycket användbar i min bransch som är för det mesta ”probleminriktad” rehabilitering. Viktigt att försöka utveckla det friska/positiva
- Går att använda både i liten o stor skala o mitt yrke. Enkel användbarhet
- Javisst, är redan inspirerad av detta i arbetet. Nu mer inspiration
- **APPLICERAS GENAST PÅ ”SÖKANDEN” OCH MAN FÅR RESPONS SOM KAN UTVECKLAS I POSITIVT SYFTE**
- 8 i snitt. Användbarhet i mötet med brukarna, i mötet med vårdpersonal o arbetskamrater, i den egna familjen
- Kommer att ha stor användning av detta i det dagliga arbetet
- Jag tror jag har användning av det jag lärt mig i alla möjliga olika situationer
- Som en god metod i förändringsarbetet med sökanden. Enkla frågor som ger öppningar i ofta problemfokuserade samtal. Även användbart inom personalgruppen i metod/arbetsätt/bemötandediskussioner
- Gemensam grund, viktigt i samarbete. Privat användbart. Nytt i klientarbete
- I alla möten med människor i alla åldrar
- Framförallt att genomföra mer struktur i samtal, att hålla en röd tråd
- I mötet med andra människor – klienter, kolleger, chefer, familjen. För egen reflektion. Coachning, men även i utvärdering av mål och effektiva möten
- Jag ser detta som användbart både för mig själv, mina klienter och hemma i familjen. Nästan obegränsat med användningsområden om man vill!

### **Formen/Genomförandet**

- Bra! Positivt & väl genomtänkt med att ha två dagars utb, sedan återkomma mot slutet med endagars utbildning. Allt för att få en röd tråd & tid för reflektion & prövning av metodiken.
- Bra med intervall mellan dagarna. Påmind + flera bra! Annars lätt att glömma av.
- Mycket bra med många praktiska övningar
- Bra. Skönt att kombinera korta teoripass med mycket praktiskt. Bra att få styra innehållet med frågor också.
- Positiv person som föreläst, bra med alla praktiska övningar kombinerat med föreläsning
- Bra med mycket praktiskt, mycket övning – bra. Att vi fick byta ”partners” ofta var också bra
- Bra mix mellan teori och praktiska övningar
- Bra och enkla övningar
- Bra mix mellan föreläsning och praktisk övning
- Genom kontakterna med pensionärerna. Bildat en ”lösningsgrupp” på jobbet
- Bra form o genomförande. Både teori och praktiska övningar, bra stimulans!

- Lite mkt repetition då man sitter trångt på jobb
- ABSOLUT BRA!! INSPIRERANDE!
- Aldrig tråkigt. Mycket spännande. Frivilligt deltagande ger ivrighet o aktivitet
- Har varit mycket bra
- Dagarna har varit bra med planerade, med teori och praktiska aktiviteter
- Bra, skönt med övningar samt att det låg över tid
- Bra, förutom i mitten av december då det är mycket ändå, både på jobb och fritiden
- Jättebra
- Bra! Trevligt upplägg med både teori och praktik. Bra stämning i gruppen.
- Det har varit mycket bra. Roligt, intressant och spännande i ett. Mycket givande.

### **Fri kommentar**

- Glatt överraskande att gruppen kändes så motiverande, gav mycket av sig själva, alla är MED! Trevligt att få en bok & en lycka att jag fick tillfälle att få förkovra mig i denna omtalade utb.
- Tack för boken, att få välja själv mycket tänkvärt o bra. Kände mig utvald o speciell.
- Vill gärna gå en fortsättningskurs. Detta har gett mersmak
- Jag vill verkligen arbeta på detta sätt. Hoppas jag kommer kunna göra det med. Men, bara jag som avgör, ska se till det! Tack för härliga dagar!
- Tacksam för boken vi fick välja. Hoppas att alla i vår organisation hemma går denna utbildning, framförallt våra chefer
- Mycket nöjd
- För egen del tror jag det hade varit bra med "hemläxa" mellan gångerna
- Jag hade gärna haft fler med liknande yrkesroll
- Skulle önskat ännu fler exempel/fallbeskrivningar
- Bra presentation, bra med deltagare med olika professioner/bakgrund
- Nyttigt, bra
- TACK! Tillåtande o trevligt o tilltalande. Ett bra verktyg i arbetet
- Mycket gratis coachning som varit till nytta i det dagliga livet
- Givande o bra!
- Enkelt, okontroversiellt och positivt!
- Allt ska vara på svenska, så alla har samma förutsättningar att hänga med
- Eftersom jag har fått förmånen att gå vid två kurstillfällen, så vill jag säga att kursen som gått nu, med färre deltagare var betydligt trevligare och bättre
- Har sedan tidigare också, upptäckt att om man i ett barns uppfostran tar bort orden INTE o MÅSTE och ersätter med andra mer LF-inriktade meningar, så kan man slippa mycket av barns s.k. "trotsålder" bland annat. Stärker även deras syn på problem och lösningar.

Antal svar: 22

Insamlat mellan 080226-080328

Jonas Wells