

Fagersta | 13 03 2008

Slutrapport för utbildningsinsats: Grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för politiker och högre tjänstemän (med start november 2007)

Sammanfattning

Mellan november 2007 och januari 2008 genomfördes en grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för politiker och högre tjänstemän. 17 personer genomgick utbildningen och utbildningen var både mycket uppskattad och bedömdes som mycket användbart både professionellt och privat. Utbildningen möjliggjorde flera olika idéer om förnyad och utvecklad samverkan både internt inom en myndighet och mellan myndigheterna. Ekonomiskt redovisar utbildningsinsatsen på kostnader på totalt 63 433 kr.

Projektbenämning

Grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för politiker och högre tjänstemän (med start november 2007)

Rapportering avser

Denna rapport avser slutrapport för utbildningsinsatsen och hela dess tidsperiod efter beslut i Norra Västmanlands Samordningsförbunds styrelse den 25 maj 2007 till avslut den 30 januari 2008.

Hur har resurserna använts

Projektet beviljades 120 000 kr i projektmedel för att täcka kostnader för utbildningsanordnare, resor, kursmaterial, förtäring och lokaler. Här nedan finns en sammanställning som jämför de budgeterade kostnaderna med de faktiska:

(kr)	Budgeterade kostnader	Faktiska kostnader
Utbildningsanordnare	80 000	44 000
Reseersättning	4 000	3 600
Kursmaterial	10 000	3 047
Lokalkostnad	4 000	3 180
Fika och lunch	20 000	9 606
Information	2 000	0
Totalt	120 000	63 433

Av de budgeterade kostnaderna på 120 000 kr avsåg 66 000 kr kostnader under 2007 och 54 000 kr för kostnader under 2008. Det faktiska utfallet visar att kostnader på 44 758 kr betalades ut 2007 och 18 675 kr betalades ut under 2008. Differensen mellan det budgeterade 120 000 kr och de faktiska kostnaderna på 63 433 kr är 56 567 kr. Differensen förklaras med att omfattningen av utbildningen var mycket mindre än beräknad.

Måluppfyllelse

Målet med utbildningsinsatsen var att introducera kunskaper i ett dynamiskt arbetssätt som på många sätt innebär ett nytänkande inom områden rehabilitering och organisationsutveckling. Ett erbjudande gick ut till myndigheterna och maximalt 40 st hade chansen att vara med. Intresset var mindre för utbildningsinsatsen än beräknad. Av de möjliga 40 platserna kom 18 till start den 26 november 2007. Av de 18 som anmälde sig fullföljde 17 utbildningen och fick diplom (för diplom krävdes att man hade deltagit minst hälften av gångerna). Fördelningen myndighetsmässigt vid avslut var följande: Fagersta kommun 4 st, Norbergs kommun 8 st, Skinnskattebergs kommun 4 st, Arbetsförmedlingen 1 st.

Resultatredovisning

Vid sista utbildningstillfället delades en kursutvärderingsenkät ut till deltagarna samt skickades till de som inte var närvarande. Enkäten utformades av utbildningsanordnarna i samråd med projektledaren. 11 personer svarade enkäten och svaren återges i sin helhet i bilaga 1.

Av kursutvärderingsenkäten kan man dra slutsatsen att kursen uppskattades högt. Metoden är användbar inom flera områden och det gav nya idéer, användbara verktyg och ett förhållningssätt. Att kursen genomfördes gemensamt med andra myndigheter har uppskattats och tillfällen har getts till närma sig andra myndighetspersoner vilket har ökat förståelsen för andras förutsättningar. Kontakter har skapats och nätverk har inletts.

Utvecklingsarbetets framtid efter avslut

Ett av huvudsyftena med utbildningsinsatsen var att eftersom utbildningen riktar sig till flera organisationer inom rehabiliteringsområdet väva frågan in hur samverkan i regionen kan stärkas och utvecklas samt hur lösningsfokuserade modeller kan befrämja en sådan utveckling. Vid sista utbildningstillfället ställdes frågan om hur en sådan utveckling kunde se ut (se bilaga 2). I svaren som arbetades fram och presenterades märks en stor kreativitet på hur samverkan både internt och externt kan utvecklas med hjälp av lösningsfokuserade modeller. Ett konkret resultat är bl.a. startandet av gemensamma möten mellan de tre kommunernas socialnämndsordföranden.

I enkäten i bilaga 1 finns svar om användbarheten av det som deltagarna har lärt sig. Enligt de svarande deltagarna skattas användbarheten högt både i ordinarie arbete, i det politiska uppdraget och även i umgänget privat. Det finns också kommentarer om att den gemensamma utbildningsinsatsen gav nya kontakter över myndighetsgränserna vilka var användbart.

Datum 2008-03-13

Underskrift

.....
Jonas Wells, Norra Västmanlands Samordningsförbund
Projektledare

Bilaga 1

Kursutvärdering – 4 dagars grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för politiker och högre tjänstemän inom Norra Västmanlands Samordningsförbund (27 nov 07 – 30 jan 08)

Vad skulle du säga att du har fått ut under dessa dagar?

- Flera olika verktyg att använda i mina roller & vardagen
- Möjlighet att praktisera tillsammans med andra
- Kunskap jag inte haft tidigare
- Ett nytt sätt att tänka
- Se möjligheter
- Att man faktiskt gjort något
- En mycket bra pedagogisk guidning i lösningsfokus. Tyvärr kunde bara delta 2 dagar, möjligen senare?
- Massor! Tex ett nytt förhållningssätt, personlig utveckling, ett större nätverk, bra verktyg
- En idé om hur jag skall förhålla mig i olika sammanhang i framtiden
- En positiv kick
- Bra plattform att gå vidare ifrån!
- Samhörighet
- Förståelse
- Mycket nyttigt verktyg som kan tillämpas i vardagen i nästan alla frågor/uppgifter
- Personlig utveckling i både yrkesroll och ”civilt” liv
- Arbetsglädje
- Det fungerar!!!
- Jag har fått en metod/förhållningssätt/arbetssätt att använda mig av i mitt civila och i alla möjliga sammanhang!

Användbarhet

- Stor användbarhet inom många olika områden
- Ja, jag har börjat tillämpa metoden
- Absolut! Skall fortsatt träna och mera!
- I arbete, hemma, i allt där relationer och kommunikation uppstår
- Mycket hög. Redan efter två dagar gjorde jag förändringar i mitt liv (efter insikter under kursen) som varit till stor nytta, både privat och professionellt
- I alla betänkliga mänskliga kontakter
- I politiken
- Mycket stor i många sammanhang
- Allt inom uppdraget
- Dagligen i speciellt mitt arbete som terapeut (missbruk)
- Privat – arbetslivs – uppdraget/politiken

Formen/Genomförandet

- Jättebra med så mycket praktiska övningar
- Ja, jag vet inte riktigt med antalet dagar, men det finns säkert någon tanke med det ☺
- Perfekt!

- Bra
- Mycket bra!
- Bra
- Behaglig form, bra klimat, prestigelöst
- Bra upplägg
- Bra att ej fyra dagar i rad utan spritt med möjlighet till eftertanke emellan
- Tryggt, glädje, bra tempo
- Mycket bra genomförande pedagogiskt
- Jättebra!

Fri kommentar

- En jättebra kurs som jag kommer att ha mycket glädje av
- Att ställa Björn en konkret fråga och tro att man får ett svar! Nej han vänder på det och låter en komma med svaret själv. Bra!
- Kan kanske få andra att vara lite mer positiva
- Jättebra dagar som gett mig mycket positivt att tänka på, TACK
- Lankt kaffe
- Till nästa genomförande: Vidga den geografiska ytan till att omfatta FAHNS-kommunerna
- Den blandade gruppen skapade nya kontakter osv. Tack så mycket.
- Känns positivt och engagerande
- Upprymd inför framtiden

Antal svar: 11

Insamlat mellan 080130-080229

Jonas Wells

Bilaga 2

Anteckningar efter övning om hur februari 2009 skulle se annorlunda ut samt de steg som har tagits dessförinnan, 30 januari 2008 (Grundutbildning i lösningsfokus för politiker och högre tjänstemän)

- Nya områden för fortsatt samverkan har identifierats (steg: träffar har genomförts på politiskt nivå)
- Stabiliserat etablerad samverkan, Exempelvis har det regionala perspektivet vuxit (steg: träffar har genomförts på politiskt nivå)
- För Norbergs del har man utfört en utvecklingskonferens. Där har man flyttat fram positioner och lagt grund genom tillämpning av lösningsfokus (steg: använd samverkan runt rekrytering, vad/hur/varför frågan har diskuterats)
- För Skinnskattebergs del: Information om varför LF har getts
- Bättre samarbete i NVU – man har lyckats förebygga avhopp från gymnasiet
- Fler naturliga mötesplatser där samverkan kan uppstå (steg: lyfta fram behov hos personalen)
- Bättre samverkan inom en myndighet
- Tårta bjuds då samlokalisering förverkligas på Folkets Hus i Norberg
- Gemensam utbildning med Södra Dalarnas Samordningsförbund för politiker och högre tjänstemän – ger mer liknande synsätt och plattform, även landstinget (steg: undersöka gemensam utbildning med Avesta/Hedemora, styrelsemöte i NVSam ger beslut i april)
- Medborgare får bättre stöd och myndigheter uppfyller sina uppdrag bättre
- Lösningsfokus är en metod det pratas om öppet. Medborgare märker av det och det är en röd tråd i samhällsklimatet
- Försörjningsmättet har gått ned ytterligare och vi lyfter fram det (steg: problemet med vem och hur det mäts löses, beslut behövs hos ex FK)
- Ove/Teemu (Fagersta) – Tätare träffar med förvaltningschefer om medborgare/familjer i utsatta lägen. Även informella möten på ledningsnivå.
- Träff mellan förvaltningar någon/några ggr/år på politiskt nivå (steg: vi har jobbat för detta)
- Bjuda in politiker till utbildning i höst
- Norberg: Bättre samverkan över förvaltningarna. Ta vara på erfarenheter
- Förstegsaktivitet på Försäkringskassan, har bättre stabilitet (steg: tar initiativ till en sådan träff)
- Endast en arbetsmarknadsavdelning i hela FAHNS regionen
- NVU finns även för lägre åldersgrupper

Vid pennan, Jonas Wells