

SLUTRAPPORT FÖR GRUNDUTBILDNING I LÖSNINGSFOKUSERAT ARBETSSÄTT FÖR CHEFER, ARBETSLEDARE OCH PROFESSIONELLA INOM REHABILITERINGSOMRÅDET

Datum: 2007-08-09

Projektbenämning

Grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt för chefer, arbetsledare och professionella inom rehabiliteringsområdet

Rapportering avser

Denna rapport avser slutrapport för projektet och hela dess tidsperiod från start i maj 2006 till avslut i februari 2007.

Hur har resurserna använts

Projektet beviljades 239 000 kr i projektmedel för att täcka kostnader för utbildningsanordnare, resor, kursmaterial, förtäring och lokaler. I bilaga 1 finns en detaljerad redogörelse för resurserna som använts.

Enligt sammanställningen i bilaga 1 gjorde projektet av med 20 213 kr mindre än budgeterat. De faktiska kostnaderna i projektet hade en mycket liten avvikelse (mindre än 10 %) jämfört med den budgeterade kostnaden.

Måluppfyllelse

Intresset var mycket stort för utbildningen med 92 anmälda till de 60 tillgängliga platserna. Av de 60 platserna kom 28 från Fagersta kommun, 12 från Norbergs kommun, 9 från Skinnskattebergs kommun, 5 från Försäkringskassan, 4 från Arbetsförmedlingen och 2 från Landstinget Västmanland. Av de 60 som började fullföljde 53 utbildningen och fick diplom (för diplom krävdes att man hade deltagit minst hälften av gångerna).

Resultatredovisning

Vid sista utbildningstillfället delades en kursutvärderingsenkät ut till deltagarna samt skickades till de som inte var närvarande. Enkäten utformades av utbildningsanordnarna i samråd med projektledaren. 23 personer svarade enkäten och svaren återges i sin helhet i bilaga 2.

Av kursutvärderingsenkäten kan man dra slutsatsen att kursen uppskattades högt. Metoden är användbar och det gav idéer, verktyg och en ökad fokus på lösningar. Att kursen genomfördes gemensamt med andra myndigheter har nästan uteslutande uppskattats och tillfällen har getts till närma sig andra myndighetspersoner vilket har ökat förståelsen för andras förutsättningar. Kontakter har skapats och nätverk har inletts.

Av utvärderingen framgår också att det finns förväntningar på att få fortsätta förkovra i de lösningsfokuserade arbetsmodellerna och det finns önskan om påbyggnadsutbildningar så småningom.

På en tiogradig skala har de svarande deltagarna givit kursen ett snittbetyg på 8,61 i helhetsomdöme för kursen.

Utvecklingsarbetets framtid efter avslut

I enkäten finns svar om användbarheten av det som deltagarna har lärt sig. Enligt de svarande deltagarna skattas användbarheten högt både i arbetet med klienter, i samarbetet med arbetskamrater och även privat i umgänget med familjemedlemmar. Det finns också kommentarer om att det är en bra metod i samarbetet med andra myndigheter. Möjligheterna att bibehålla och utveckla vidare färdigheterna anses vara goda eller stora. Det finns således en god tilltro till att metoden integreras i arbetet och i samarbetet med andra.

Datum 2007-08-09

Underskrift

.....
Jonas Wells, Norra Västmanlands Samordningsförbund
Projektledare

Ekonomisk slutredovisning för grundutbildning i lösningsfokus

Samordningsförbundet skötte bokföringen för projektet under bokförings ID 1040

2007

Lindgården	9 751,80
	9 503,00
Lösningsfokuserad utveckling	40 000,00
	2 000,00
Totalt 2007	61 254,80

2006

Lindgården	9 403,00
	17 242,00
	17 091,00
Lösningsfokuserad utveckling	80 000,00
	20 000,00
	10 787,00
	2 000,00
	1 000,00
Totalt 2006	157 523,00

Totalt för hela perioden

	Faktiska kostnader	Enl budget	Avvikelse
Lindgården, lokal + förtäring	62 990,80	76 000,00	-13 000,20
Kursmaterial	10 787,00	15 000,00	-4 213,00
Lösningsfokuserad utveckling, utb	140 000,00	140 000,00	+/- 0
Lösningsfokuserad utveckling, resor	5 000,00	6 000,00	-1 000,00
Övrigt (information, porto)	0,00	2 000,00	-2 000,00
Totalt för hela perioden	218 777,80	239 000,00	-20 213,20

Slutsats: Projektet gjorde av med 20 213 kr mindre än budgeterat. De faktiska kostnaderna i projektet hade en mycket liten avvikelse (mindre än 10 %) jämfört med den budgeterade kostnaden.

Uträkning genomförd 2007-06-08

Jonas Wells
Samordnare och projektledare

Kursutvärdering ”Grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt”

Norra Västmanlands Samordningsförbund, Ht06-vt06 Fagersta.

Utvärderingen gjord mellan 070216-070309

Svarsfrekvens: 23 st

1. Vad skulle du säga att du uppnått genom denna utbildning?

- Att se nuet eller framåt och inte bakåt. Att få avstamp i nuvarande situationen och inte blicka tillbaka till problem eller orsaker till rådande omständigheter
- Förståelse för mervärdet av att fokusera på lösningar och på övertygelsen om att kunden äger problemet och därigenom lösningen på sin situation
- Att få ett mer lösningsfokuserat sätt att tänka på jobbet och privat. Har fått mer frågeställningar klara i huvudet
- Nya idéer om hur jag kan arbeta
- Fått lite tips på hur jag kan bemöta olika problem genom att tänka utifrån lösningsfokus
- Ett verktyg att mina egna lösningar
- Insikt i att möta klienter från en annan utgångspunkt
- Att fokusera på möjligheter. Möta klienten där han/hon är. Att ta små steg. Att lyfta fram vad som fungerar
- Tagit till mig ett intressant verktyg att använda i mitt arbete. Hittat nya arbetssätt genom samverkan och gruppverksamhet
- Mer kunskap, lust och ambition och fortsätta en struktur och en verktygslåda att gå vidare med
- Att klienten är experten på sitt eget liv och själv har lösningen. Att se framåt och fokusera på lösningen, inte problemen. Gör mer av det som fungerar. Funkar det inte – gör nåt annat
- Fått en början till ett lösningsfokuserat arbetssätt
- Bra relationer med andra på ”andra myndigheter”. Gemensamt ”tänk” i klientkontakter. Luust till samtal – häftigt att se ”egna lösningar”
- Steg mot en mer demokratisk socialtjänst, större yrkesidentitet – yrkesstolthet
- Fått mer redskap för att mötet/samtalet ska bli bättre. Insikter om mitt eget förhållningssätt
- Att inse att man behöver inte göra det så komplicerat, för att sätta igång en process
- Tänka lösningsfokuserat i mitt arbete tar nu över istället för en problemorientering. Jag har det med mig och det finns en medvetenhet inom mig i mötena med andra. Fler lösningar snabbare och på klientens villkor!!
- Kännedom, insikt, förståelse, kunskap
- En förståelse för vikten av att se ”möjligheterna” mm, för att nå framsteg snabbare, hur vi ställer frågorna
- Ny kunskap nya dörrar öppnats, blivit inspirerad och är nyfiken att lära mig mer
- Möjlighet till ett annat synsätt
- Utvecklat förmågan att fokusera på lösningar istället för på problem. Att lyssna bättre, föra enklare samtal, ser att berömma, att någon blir sedd för det han/hon tänker har oerhörd betydelse för vederbörande. För övrigt har jag rent personligen tagit ett livsbeslut och jag ser att detta sätt att tänka har varit en avgörande del i detta beslut
- Jag har fått möjlighet att utveckla mitt arbete med en ny arbetsmetod

2. Hur ser du på användbarheten? (gärna exempel på hur du använder det)

- I dagliga arbetet och i privatlivet. Exempel är när personal vill ha nya saker eller tycker att något inte funkar. Har visat att saker finns och påtalat att se möjligheter och lösningar och inte svårigheter
- Stor användbarhet om kunden är motiverad till att åstadkomma en förändring. Jag kommer i högre utsträckning försöka klargöra vilka kunder som är motiverade för att på så sätt öka förutsättningarna till att uppnå lösningar genom coachingmetoden
- Jag använder det dagligen i mitt arbete genom samtal
- I samtal med klienter + arbetskamrater + hemma. Om en klient säger att han ska göra en sak, som jag tycker kanske är för svår för honom, så säger jag det inte direkt
- Kan jag använda både inom arbetet och hemma! Se möjligheter att göra förändringsarbete lättare
- I mitt arbete, i mötet med min personal
- Klientarbete: Få ungdomar att reflektera över deras egen makt över sig själva, Organisatoriskt: Hoppas på ett lösningsfokuserat organisationsarbete
- Lika mycket i mitt privatliv som i mitt arbete. "Möjlighetstänk"
- I möten med försäkrade – avstämningsmöten, utredningar, i mitt egna arbete
- Använder frågorna. Hur och vad, ej varför, i mina samtal med "kunder", arbetskamrater och mig själv. Det fungerar!
- Använder det på tonårsbarn med förvånande bra resultat. Kommer att använda det mer på klienter.
- Har börjat använda, undersöka vad det är som fungerar. Bra att ha samma metod vid samarbete med andra myndigheter
- Använder det dagligen (när jag tänker efter), både privat och i jobbet
- Kan användas brett, när någon samförstånd finns. Tja, byggandet av plattform kan användas så gott som alltid eller i alla fall försöken till plattformbyggnaden
- Överallt! Genom att skapa en bra plattform så vinner vi tillsammans mycket och att det blir tydligt för "klienten". Allt kan bara bli bättre
- Kan användas i små portioner på mitt jobb. Större portioner hemma (med två tonårsgrabbar)
- Skalorna hjälper mig att se när framsteg har skett! Optimism. Klientens behov kommer fram i större utsträckning. I samtal med skolan blir elevernas färdigheter mer konkretiserade, ger större självkänsla!
- Det blir nog bra när allt får sjunka in
- Kan använda och utgå från "Ramen". Uppföljningsplanen kan jag också använda. Ja, det är väl användbart.
- Som ett komplement till andra redskap jag har i egenskap av kurator
- Hög, och jag väljer att använda det
- Går att använda mycket, bra både i enskilda samtal, i grupp, privat. Lösningsfokuserade sättet underlättar även i myndighetsarbetet/kontrollfunktionen. Otroligt bra komplement
- Jag ser många möjligheter att använda arbetssättet både till mitt dagliga arbete och tillsammans med mina arbetskamrater och i min roll som chef

3. Hur har du upplevt formen/genomförandet för utbildningen

- Bra övningar, material och öppet arbetsklimat
- Mkt bra! Varierande aktiviteter, roliga och intressanta. Lärrika!
- Genomförandet av utbildningen har varit bra. Bra variationer med grupparbete samt "instruktioner" från er
- Bra att det är utsträckt på lite längre tid. Då hinner man tänka och "försöka" använda sig av det emellan. Man blir sedan påmind igen. Då minns man bättre
- OK men vissa övningar kanske inte alltid tilltalade mig
- Bra modell, man har lärt känna många nya människor

- Bra med 1 ggn i mån. Tankar och reflektioner hinner mogna
- Positivt, lekfullt, inspirerande
- En kritik skulle vara att filmerna på engelska inte var textade – tappade mycket! För övrigt har jag inget annat än positivt att tillägga – intressant och rolig kurs – kul att få träffa er ”in action”!
- Mycket bra kombination, föreläsningar och praktiska övningar. Bra med de skrivna frågebatterierna
- Mycket bra, intressant och variation i upplägget. Roligt, många glada skratt
- Har varit bra
- Jättebra
- Svårt att se ett bättre upplägg. OK, jag hade svårt för en del övningar första dagarna ex ping-pong, bilda grupper, faktiskt störde det mig lite
- Bra upplägg med blandning av information och övningar
- Lite svettigt i början. Två intensiva dagar med konstiga övningar. Bättre mot slutet
- Bra med variation, det gör att det inte hinner bli ”tröttsamt”. Trevligt – djupare inläring. Praktiska övningar – kunskaperna manifesteras
- Mycket bra då man deltar i utbildning mycket själv
- Ibland jobbigt med alla ”övningar”, MEN, helt nödvändigt. Inspirerande och professionella kursledare
- Fem getingar! Vi har fått SE, HÖRA, GÖRA
- Bra. Jag gillar upplägget med mer intensivt i början för att sen bli enstaka dagar. Vilket även var negativt eftersom jag använde synsättet i början efter två dagar
- Mkt bra!!! Högsta betyg till 2 professionella kursledare. Genomgångar, diskussioner, övningar, praktiska exempel varvas på ett bra sätt – ökar förståelsen!!!!
- Jättebra, varvat med olika uppgifter också tid till att tänka till ibland när man har coachat varandra eller blivit intervjuad

4. Hur bedömer du dina möjligheter att bibehålla/fortsätta utveckla dina kunskaper?

- Bra. Blicka tillbaka i arbetsmaterialet. Lättläst och överskådligt
- Goda, om jag tillsammans med mina kolleger fortsätter att lyfta ärenden och diskutera kring dem ur ett lösningsfokuserat arbetssätt
- Är intresserad av lösningsfokuserat arbetssätt så jag hoppas kunna bibehålla/utveckla kunskaperna. Får även öva med kursdeltagare...
- På en skala från 0-10, kanske 7
- Stora - får jag bara lite perspektiv på detta, låta det lägga sig tillrätta och därefter förankra sig ordentligt blir det bättre
- Beror på tiden att kunna avsätta tid till att genomföra coaching
- Någelunda goda. Vi är fler som gått utbildningen
- STORA
- Kommer att träna upp mina kunskaper så att det flyter bättre som samtalsteknik
- Möjligheterna är stora och det enda som kan sabotera är jag själv
- Mkt goda
- Har bestämt mig för att jobba på att använda lösningsfokus. Har flera samarbetspartners som använder lösningsfokus
- Bra, med stöd från bl.a. Jonas W
- Grunden, tänkandet kommer att behålla. Tveksamt om jag kommer att utveckla tekniker. Men jag vill göra det
- Bra, jag tänker påminna mina kolleger så att vi fortsätter träna
- Som goda, vi har allt studiematerial att gå tillbaka till
- Goda. Arbetssättet stimulerar till fortsatt användning eftersom min och klienternas responser varit så goda (man blir aldrig ”fullärd”)
- Ganska goda med hjälp av arbetskamrater som också deltagit

- Goda, skrifterna och anteckningarna lättanvända
- Mitt steg II: Ta mig an litteratur som finns kan t.o.m. tänka mig avsätta fritiden i viss mån, till att läsa också facklitteratur nu... Känner mig inspirerad och är nyfiken på att lära mig mer samtidigt naturligtvis "träna" på mina patienter och med kolleger i vardagliga arbetet.
- De är höga, om jag väljer att göra detta
- Jag är övertygad om att jag kommer att fortsätta använda mig av metoden. Vill fortsätta utvecklas inom detta och är mycket intresserad av att gå vidareutbildning om möjlighet finns framöver
- Genom att läsa igenom materialet och boken som ingått i kursen. Och genom att prata med arbetskamrater som har gått utbildningen

5. På vilket sätt har denna utbildning bidragit till att utveckla idéer om samverkan?

- Tror på nätverk mellan yrkesgrupper mellan kommuner och/eller med privata företag – för utbyte av erfarenheter
- Genom att få del av olika aktörers upplevelser kring deras arbetssituation har min förståelse för ökad samverkan vuxit fram. Vi har många gemensamma ärenden och dessa bör vi samverka kring i högre grad
- Har fått träffa fler intressanta personer som kan leda till bra samverkan
- Genom att den genomförs tillsammans med "andra" och i mötet finner vi idéer och lösningar
- Inte speciellt stora eftersom min nisch är så liten
- Vet ej
- Gjort det mycket möjligt att utveckla samarbete över kommun- och myndighetsgränser
- Att få till regelbundna träffar över kommungränserna, vilket vi börjat med också
- Ny start av gruppverksamhet mellan olika myndigheter
- Inga för min del
- Lärt känna personer från andra kommuner och myndigheter. Gemensamma mål.
- Har fått igång samarbete med AF
- Gemensam handledning!!!
- Vi hade idékläckarbete-Mkt bra att träffa folk från andra organisationer så många dagar. Viktigare än man kan tro...
- Genom att mötas och börja prata med varandra
- Vet inte riktigt
- Att vi mött varandra, vet mer om varandra, och att vi fått information/informera om resp. verksamheter!
- Något
- I och med att jag lärt känna personal från de tre kommunerna så kommer det att underlättas
- Mötet med flera nya bekantskaper! När man kravlöst börjar prata med varandra händer det saker... Det har skett här och många nya idéer har väckts! En del av dem t.o.m. genomförbara!
- Om inte annat har det gett oss möjlighet att träffa o lära känna andra inom liknande (och olika) verksamheter i andra kommuner
- Myndigheterna har samma strävan – att stötta den enskilde och kan vi samverka – mer effektivt och desto bättre!!!
- Genom att vi träffas från olika kommuner och haft tillfälle att pratas vid gör det möjligt till vidare kontakt

6. Hur ser du på att utbildningen genomförts med deltagare från olika organisationer?

- Jättebra. Intressant att byta erfarenheter med andra människor från olika professioner och kommuner
- Mkt positivt, lärorikt på flera sätt. Från min organisation har vi fått mycket bra tips och handledning i olika ärenden genom de olika gruppövningar
- Det har bara varit positivt

- Det gynnar samverkan. Vi har nu samma ”tänk” i många lägen
- Jättebra – får insikt i vad andra gör och vilken vardag de lever i
- Bra med erfarenheter som blandas
- Jättebra. Men önskar dock mer info om hur man kan jobba inom socialförvaltning med lösningsfokus
- Berikande
- Bra och intressanta perspektiv
- Mycket bra. Bygger broar och öppnar möjligheter till framtida nätverk/samverkan
- Man får andras perspektiv och får del av deras kunskaper och erfarenheter. Får nya idéer och tankar. Knyter kontakter med ev framtida samarbetspartners
- Det har gett mycket men också viktigt att ta del av kollegers erfarenheter o tankar i arbetet med att använda lösningsfokus för just vår klientgrupp
- Jättebra, olika synvinklar
- Jättebra
- Bara positivt, bra att få kunskap och förståelse för varandras arbete. Möjligheter att samverka
- Bra
- Mycket bra!
- Mycket bra och trevligt med nya kontakter och förståelse av andras arbetsområde
- Positivt, viktigt
- Klockrent
- Positivt eftersom vi fått ökat utrymme att lära känna varandra, samt fått möjligheter till att fråga om sånt vi ej förstått tidigare om andra organisationer
- Bara positivt – samsyn och samverkansmöjligheterna ökar!!!!
- Det har varit bra och lärande

7. Helhetsomdöme om utbildningen (skala 0=inte alls bra, 10=mycket bra)

1:		
2:		
3:		
4:		
5:		
6:	xx	2
7:	xx	2
8:	xxxxx	5
9:	xxxxx xxx	8
10:	xxxxx x	6

Snitt: 8,61

8. Fri kommentar

- Tack för en lärorik och inspirerande kurs!
- Tack för 7 inspirerande och roliga utbildningsdagar. Min förhoppning är att jag får möjlighet att delta på påbyggnadsutbildning framöver
- Tack för en trevlig och givande utbildning med hopp om fortsatt samarbete i fortsättningen. Ser fram emot en fortsättning...
- Goda lokaler! Bra tider! God mat!
- Ett arbetssätt som öppnar sinnen
- Ett jättebra upplägg som också varit trevligt och roligt. Tack ska ni ha!
- Gärna påbyggnadsutbildning
- Gruppen var från början för stor, mer lagom på slutet
- Bra kursledning, engagemang, humor

- Tack till er för ett bra genomförande!
- Fortsätt på detta sätt, mkt stimulerande utbildning pga variationer i arbetssätt, gruppsamtal, praktiska övningar etc!
- Bra upplägg, underhållande och intressant, engagerade deltagare, bra utbildare, kunniga och ödmjuka
- Mycket bra utbildning. Kanske för utspridd. Fördel om den inte blev så utspridd, utan inom ex 2 mån för att behålla inspirationen och "tiden" för att lära
- Hoppas jag får anledning att träffa er igen framöver. Suveräna kursledare!
- TACK!!! För en mycket intressant & givande utbildning!!!
- Bra utbildning med bra ledare. Bra kursgård och god mat och fika