

**CLUES**

Center för lösningsfokuserad utveckling



2009-08-13

Inbjudan till

**TVÅDAGARS UTVECKLING OCH FÖRDJUPNING  
I LÖSNINGSFOKUSERAT ARBETSSÄTT MED  
KLIENTPERSPEKTIV  
(26 NOV 2009 & 28 JAN 2010)**

**Fördjupning i lösningsfokuserad samtalsteknik och  
samtalsfärdigheter” för medarbetare**

Denna utbildning vänder sig till dig som har viss erfarenhet av lösningsfokus och känner att du vill ta ett ytterligare steg i att fördjupa dina kunskaper. Du arbetar med klienter eller personal och vill utveckla dina färdigheter i hur du använder lösningsfokus i dina samtal. Målgruppen är anställda professionella hos någon av medlemmarna som tidigare har gått en grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt eller motsvarande och som arbetar med förändringsarbete utifrån ett klientperspektiv.

Du erbjuds en två dagars utbildning som kommer att fokusera på hur du utvecklar dina coachande/terapeutiska färdigheter, teknik och metoder i olika slags samtal. Tillsammans kommer vi att praktisera, observera och reflektera genom övningar, ”live” coaching, film och språklig fördjupning. Vi kommer att observera och betrakta vad som egentligen händer och vad vi egentligen gör när vi för våra samtal. Hur ställer vi frågor och hur använder vi verktygen? Hur kalibrerar vi samtalet med klienten? På vilket sätt återkopplar vi och ger feedback? Du kommer att få en rad konkreta exempel på hur du kan utveckla dina samtalsfärdigheter, hur du möter olika slags situationer, verktyg och idéer för hur du kan förvalta och utveckla ditt fortsatta lärande efter utbildningen.

Du kommer att kunna:

- Utveckla din egen samtals stil.
- Lära mer om hur språket fungerar.
- Praktisera kraftfulla tekniker som är unikt anpassade till klienten.
- Ge och få feedback på hur du för sina samtal
- Upptäcka mer om särskilda tekniker för olika slags situationer.
- Ta del av artiklar och referensmaterial.
- Projektarbete

Vi kommer att se och reflektera över flera olika videosamtal. Du kommer att träna reella samtal med dina kurskollegor. Mellan dag ett och dag två kommer du att dokumentera eget/egna samtal som utgör en del av underlaget för dag två. Utbildningen genomförs i ett varierat, kreativt och positivt upplägg, där du kommer att kunna arbeta med just dina frågor och idéer. Om du har frågor om innehållet eller nivån på utbildningen är du välkommen att höra av dig till Eva.

Utbildningen sker den 26 november 2009 och den 28 januari 2010. Utbildningsplatserna är begränsade till max 25 st. Utbildningen bekostas och arrangeras av Norra Västmanlands Samordningsförbund. Samordningsförbundet står för utbildningsanordnare, lokal, fika och lunch. Utbildningen hålls på Lindgården i Fagersta, lokal Körsbärlunden. Tiderna är mellan 09.00 och 16.00. Anmälan sker till Norra Västmanlands Samordningsförbund på bifogad blankett (se nästa sida). Bekräftelse på anmälan skickas ut till alla anmälda en månad före kursstart.

Varje enskild myndighet har tre garanterade platser fram till en månad innan kursstart (26 oktober). Därutöver finns fria platser som besätts fritt efter inkommen anmälan. En månad innan kursstart betraktas obesatta garantiplatser som fria och tilldelas efter datum på inkommen anmälan. Varje bekräftad anmälan är bindande en månad före kursstart men kan överlåtas. Om man därefter mot förmodan inte kan nyttja sin plats, och inte ersättare finns, är remitterande myndighet skyldig att betala den lediga platsen å 1 500 kr.

Om du har frågor gällande upplägget eller genomförandet är du välkommen att höra av dig till någon av oss. Utbildningen har en egen hemsida via [www.samordningnv.se](http://www.samordningnv.se). Klicka bara på utbildning och kursen så finns ytterligare information, dokument etc.

Bästa hälsningar

Eva Persson, utbildningsledare CLUES

073 9624106  
[eva@clues.se](mailto:eva@clues.se)

Jonas Wells, samordnare Norra Västmanlands Samordningsförbund

0736 498 499  
[jonas.wells@fagersta.se](mailto:jonas.wells@fagersta.se)

Faktaruta: **NORRA VÄSTMANLANDS SAMORDNINGSFÖRBUND** bildades 050901 och är ett politiskt och finansiellt förbund inom rehabiliteringsområdet vars medlemmar består av Försäkringskassan i Västmanland, Arbetsförmedlingen i Västmanland, Landstinget Västmanland, Fagersta kommun, Norbergs kommun och Skinnskattebergs kommun. Syftet med förbundet är att, genom finansiell samordning, underlätta och förbättra möjligheterna för de individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser så att dessa ska kunna förbättra sin förmåga att utföra ett förvärvsarbete och därigenom stärka sin egen försörjning. Samordningsförbundet ska vidare, genom finansiell samordning, underlätta en effektiv resursanvändning inom rehabiliteringsområdet mellan Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, landsting och kommun. Mer information finns på [www.samordningnv.se](http://www.samordningnv.se)

## **Anmälan till två dagars utveckling och fördjupning i lösningsfokuserat arbetssätt med klientperspektiv (26 nov 2009 & 28 jan 2010)**

Anmälan görs skriftligt till Norra Västmanlands Samordningsförbund. Det går bra att anmäla sig per post eller e-post. Uppgifterna här nedan vill jag ha oavsett hur Du anmäler dig. Tänk på att anmälan är förenat med vissa förbehåll. Varje samverkande myndighet är garanterad tre deltagare vardera. Resterande del tilldelas fritt efter anmälan. Om inte garantiplatserna är tillsatta en månad innan kursstart (26 oktober), tilldelas dessa platser fritt efter anmälan tills alla platser är tillsatta. Efter den 26 oktober 2009 är alla inkomna anmälan bindande och återtas de måste den remitterande myndigheten betala självkostnadspris för den återkallade deltagaren på 1 500 kr/plats (om man inte ordnar med ersättare).

Var god uppge om ni har särskilda önskemål angående kost (vegetarisk, matallergi etc). Bekräftelse på anmälan skickas ut till alla anmälda.

Sprid gärna informationen vidare till andra som kan tänkas vara intresserade av denna utbildning via anslagstavlor, email-listor, möten och personliga kontakter.

**Samordnare:** Jonas Wells

**Adress:** Norra Västmanlands Samordningsförbund, Norbergsvägen 21,  
737 80 Fagersta

**Telefon:** 0223/ 442 55, eller 0736/ 498 499

**E-post:** [jonas.wells@fagersta.se](mailto:jonas.wells@fagersta.se)

| Namn  | Befattning/uppdrag | Organisation |
|-------|--------------------|--------------|
| ..... | .....              | .....        |

Särskilda önskemål vad gäller kost:

**OBS!**

**Anmälan senast den 12 oktober 2009**